

浙江特殊教育职业学院

2021 年特殊专业技术岗位公开招聘

线上笔试须知

（“小艺帮”及“小艺帮手”APP

操作说明）

2022 年 6 月

考试须知——考前准备注意事项

(1) 采用**双机位考试**模式，仅可使用**两台智能手机**完成考试。手机须使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iPhone 等千元以上机型）。安卓手机系统须 Android 7.0 及以上（**请勿使用红米系列手机**），或鸿蒙系统 2.0 及以上；苹果手机须 iOS 系统 10.0 及以上，如手机系统版本不符，可能导致小艺帮 APP 无法下载安装、样式错乱、无法完成考试等问题，责任自负。两台手机可以支持不同系统。

(2) 考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保**拍摄视频画面清晰**。

(4) 为**保证拍摄画面稳定**，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必**保持手机电量充足**，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必确保考试在 100 兆及以上带宽网络环境下进行，请提前检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常。如因断网导致视频未能在 2 小时内上传完成，视为弃考，责任自负。

(8) 务必禁止通话功能（建议打开飞行模式，连接稳定 wifi 或开启呼叫转移功能），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

(11) 若使用的是小米手机，请务必关闭且卸载“小米画报 APP”。

考试须知——考试中注意事项

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用辅机扫描考试页面最下方的二维码（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，A4 纸和作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷完整真实。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺帮助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则会导致考试失败。

(3) 进入考试页面，如果遇到系统弹框屏幕监控点击“立即开始”无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。



- (4) 考试中一旦使用手机通话功能或通讯软件，成绩取消。
- (5) 考生不得提前结束视频录制，否则系统自动默认为弃考。

考试须知——考试结束后注意事项

(1) 主机位考试视频提交后，才可提交辅机位视频或最后待主机位所有科目都录制提交完毕后，辅机位一键提交所有录制视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。考试结束后 2 小时内须成功上传主机和辅机视频；超过 2 小时，视频将失效，无法上传，视为弃考。

(2) 全部视频上传成功前，不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内不得卸载小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

小艺帮 APP 考生操作说明（主机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。

网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

1.2 注册：打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

1.3 登录：进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可

登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the registration page, featuring a '登录' (Login) tab and a '注册' (Register) tab. It includes input fields for '输入手机号' (Enter phone number), '请输入验证码' (Please enter verification code) with a '发送验证码' (Send verification code) button, and '请输入密码' (Please enter password). A large blue '注册' (Register) button is at the bottom, with a link for '港澳台侨及国际用户入口' (Hong Kong, Macao, Taiwan, Overseas Chinese, and International Users Entrance) below it. The right screenshot is the login page, featuring a '登录' (Login) tab and a '注册' (Register) tab. It includes input fields for '输入手机号/身份证号/邮箱' (Enter phone number/ID card number/email) and '请输入密码' (Please enter password). A large blue '登录' (Login) button is at the bottom. Both screens have links for '忘记密码?' (Forgot password?) and '验证码登录' (Login with verification code).

2. 考生身份认证



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.1.1 提前准备一张免冠证件照电子版。

2.1.2 选择身份为“其他”，省份选择浙江省。



2.2 考试确认

认证通过后,可在通知公告时间段内登录系统确认考试信息:【报考】或【我的】-【确认考试】页面会出现您有待确认的考试,请点击确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录,请联系学校核对导入名单是否正确,如学校确认无误,请学生联系小艺帮客服处理。

2.2.1 点击屏幕下方【报考】,点击上方“确认考试”,进入确认报考页面确认考试,

2.2.2 系统会自动显示该证件号下,已经报名的考试,未在规定时间内确认考试,时间结束则无法再确认考试。

2.2.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

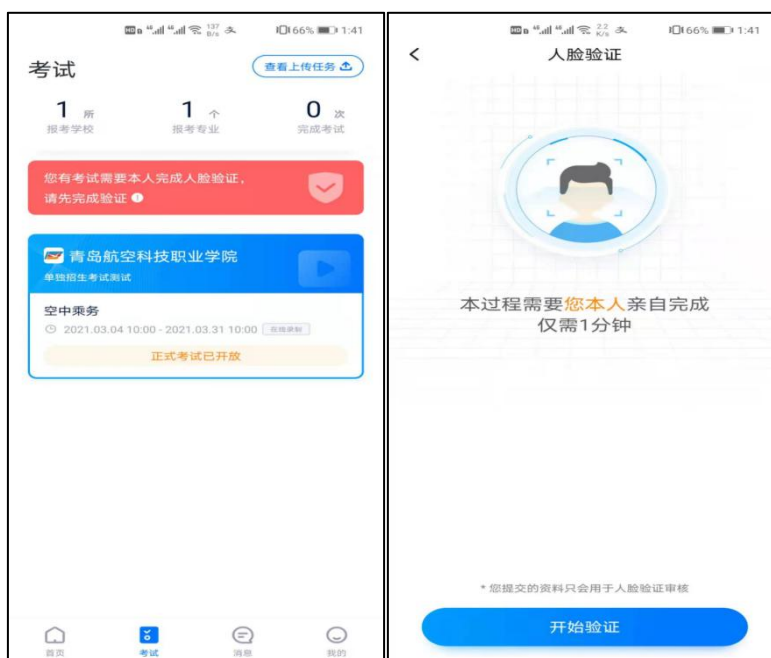


3. 考前准备

3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。



3.3 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功

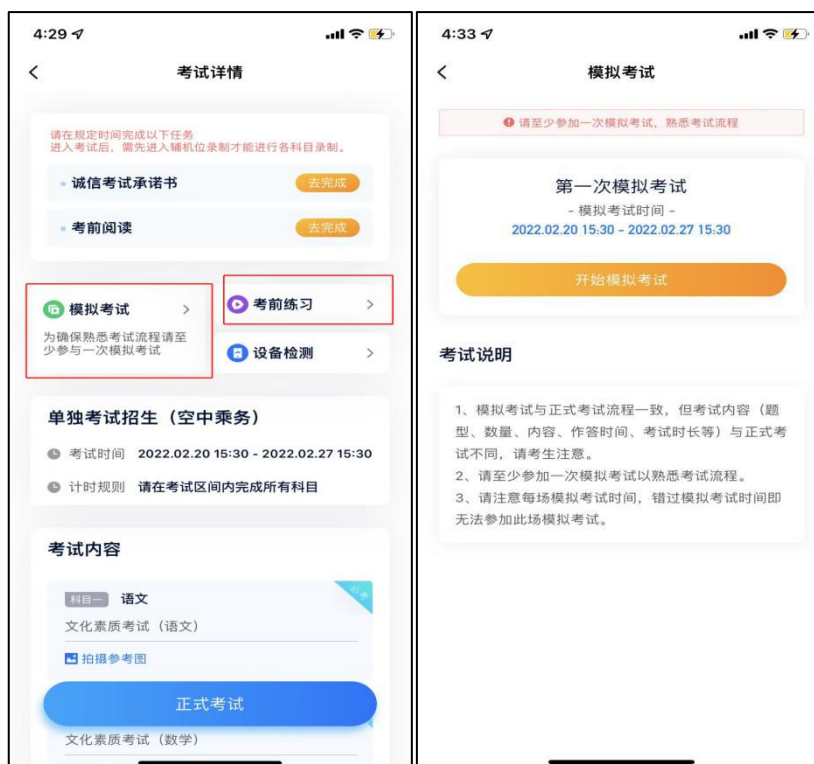
能，考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

3.4 模拟考试

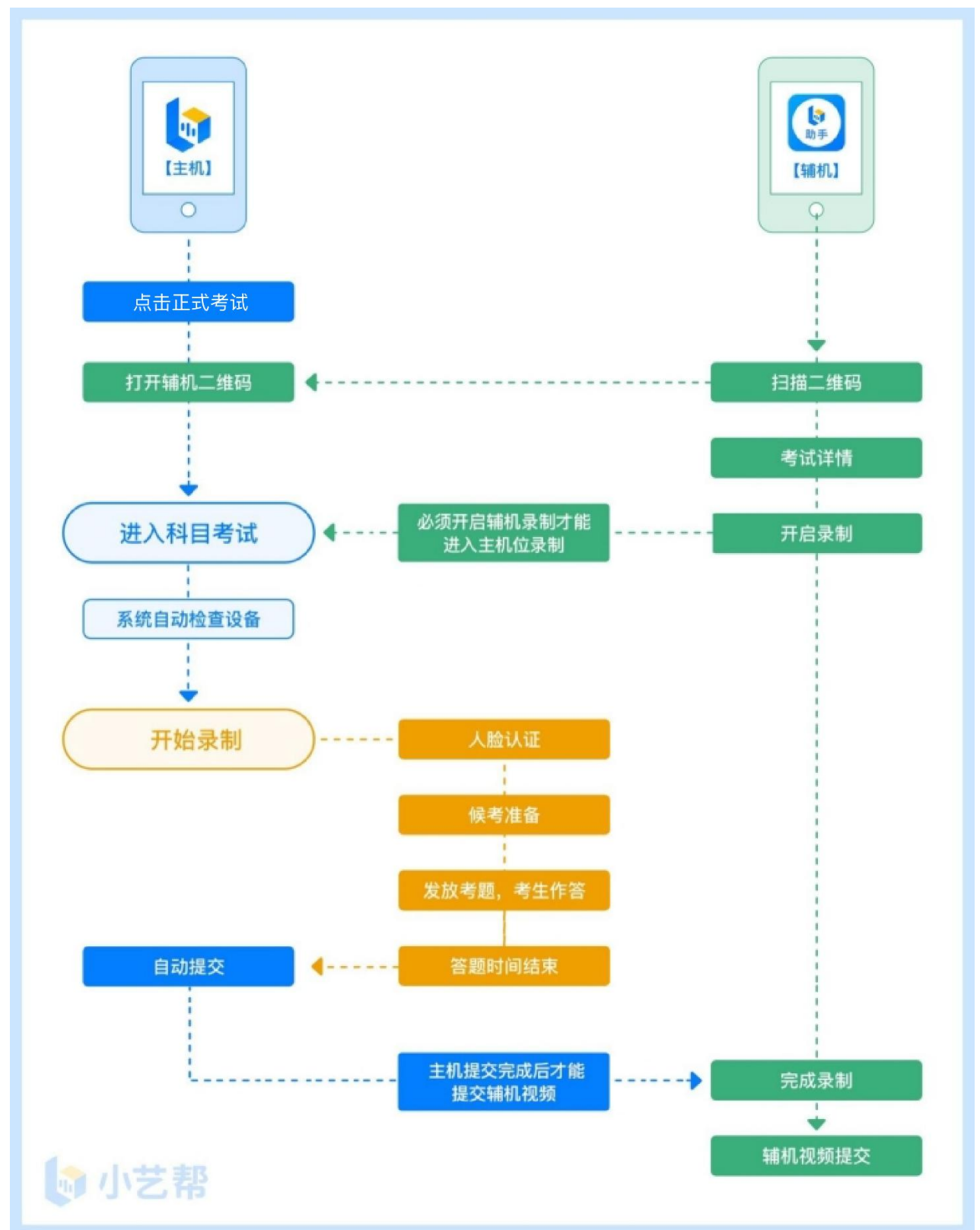
考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。

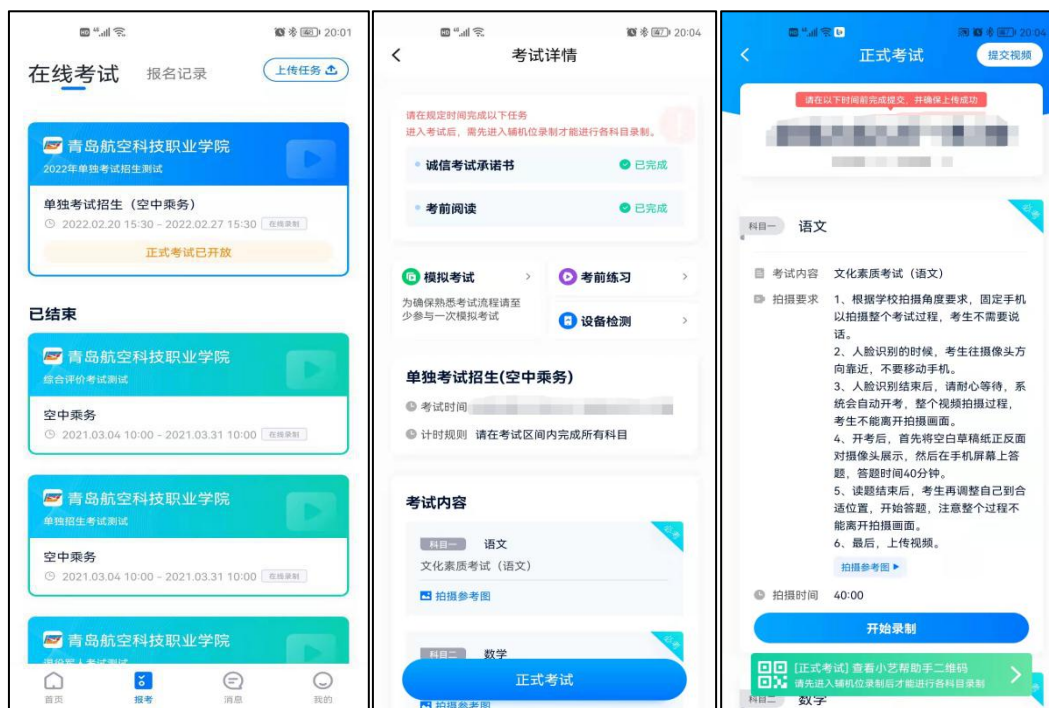


4. 正式考试流程



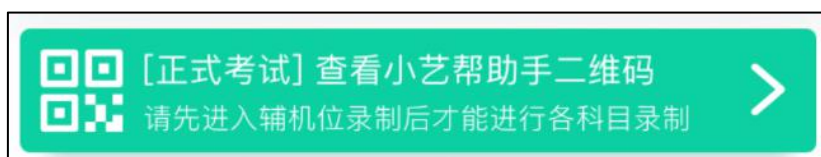
4.1 进入考试

考试当天 7:40-8:00 可进入系统候考，请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。

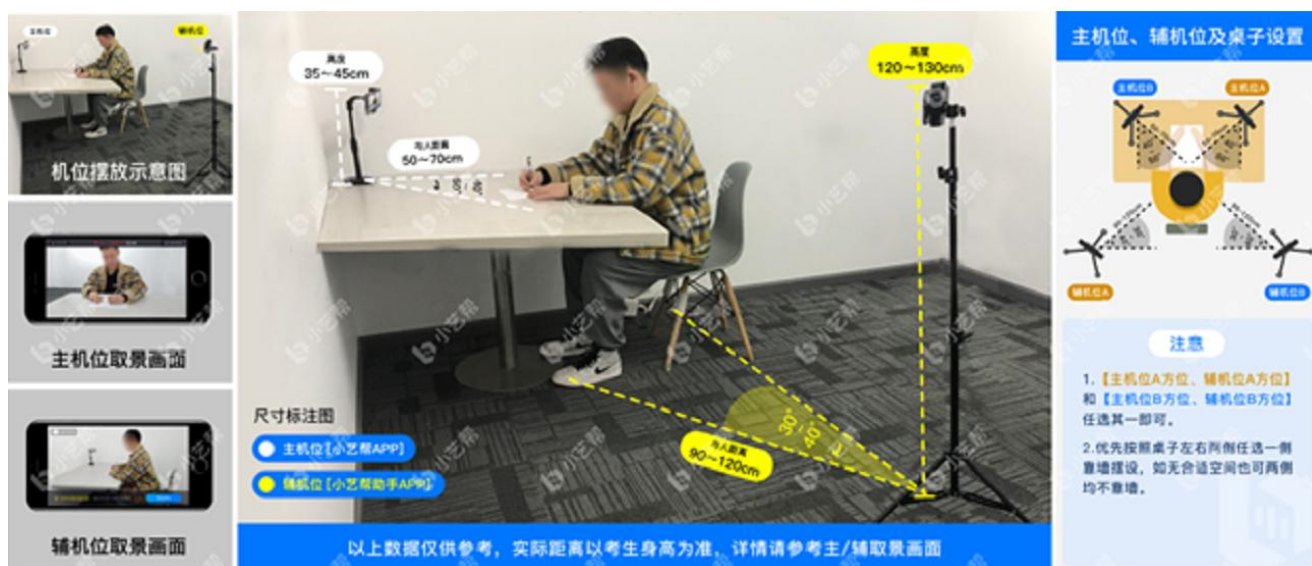


4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设。具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试的时间。正式考试时，考生须于**候考前**完成辅机位架设并开始拍摄录制，否则无法正常参加考试。



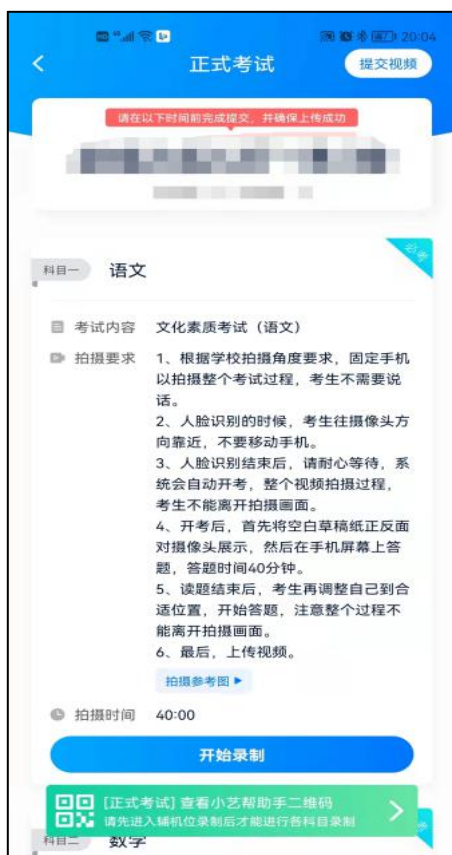
双机位要求示意图

4.3 正式考试

考试全程请露出双耳，不被遮挡。

若因不可抗力因素导致考试中断，须于 2 分钟内返回考试界面继续考试，中断超过 2 次或指定时长 (2 分钟) 导致的考试失败，成绩取消。

4.3.1 考生进入系统候考，点击下图“开始录制”，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4.3.2 候考时间内完成人脸比对

根据语音提示进行人脸比对, 请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等; 选择光线适当角度, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰。如连续 3 次人脸比对失败, 需要按系统提示重新完成人脸验证。



请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



4.3.3 等待候考时间结束

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。



候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，如离开拍摄画面或出现其他人员，成绩取消。考生可点击“收起”按键，观看录制画面。

4.3.4 考试作答

笔试当天 8:00 准时发放考题，考生开始作答。

4.3.4.1 作答期间

候考时间结束后，根据语音提示开始正式考试。考生离开拍摄画面或出现其他人员，成绩取消。考试题目和答题要求会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题，文字题可上下滚动)，答题时间倒计时将显示在手机屏幕左上方，考生请注意把握作答时间。

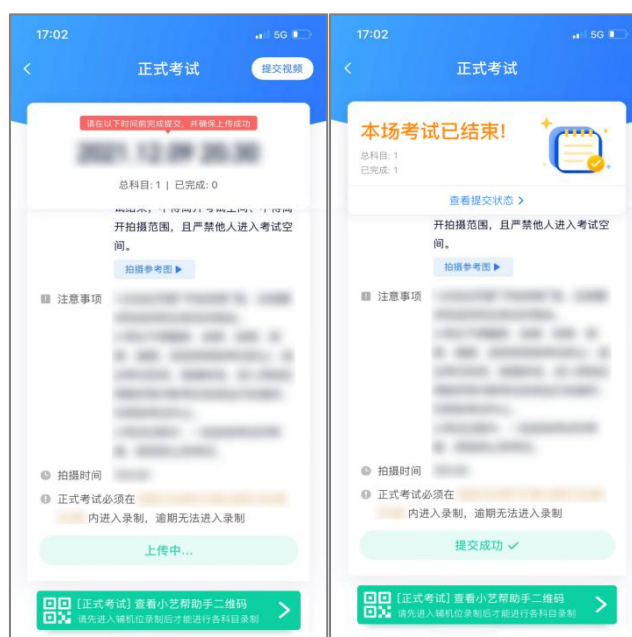


小艺帮 APP 题目显示界面示例图

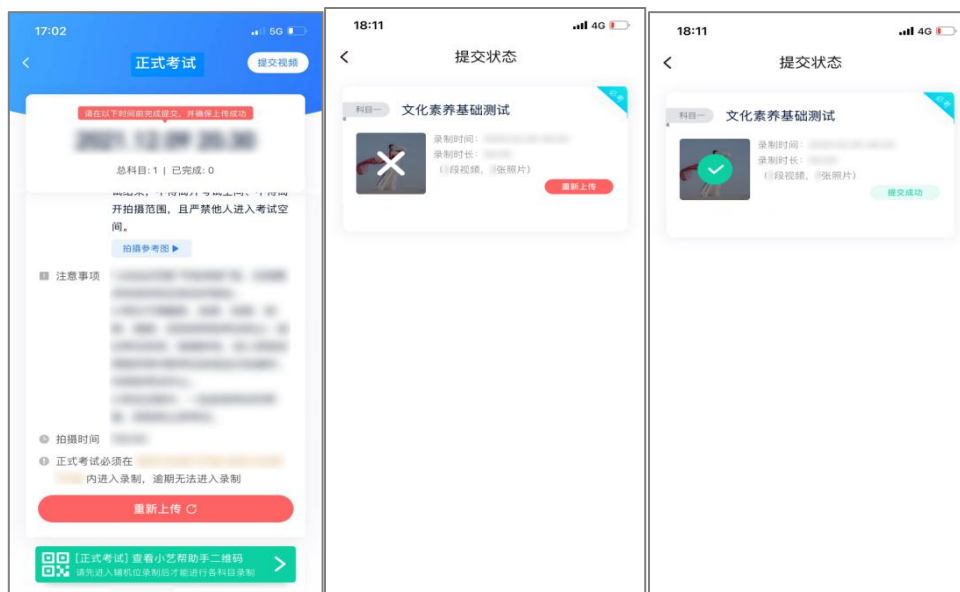
4.4 考试结束、提交视频

4.4.1 考试结束后，先手动提交主机视频，再手动提交辅机视频。

请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，请考生关注上传进度。为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后 48 小时内，不得卸载小艺帮 APP 和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



4.4.3 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。



小艺帮手 APP 考生操作说明（辅机）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

1. 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：
<https://www.xiaoyibang.com/>

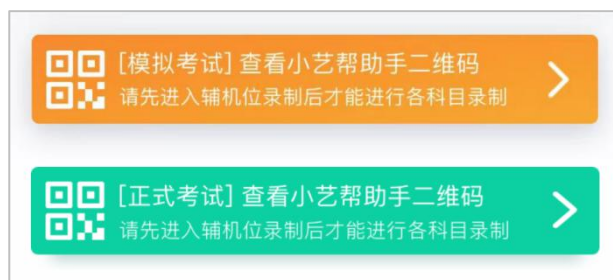
安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！



2. 扫码

正式考试、模拟考试时，均可使用小艺助手 APP 扫描主机位（小艺帮 APP）考试科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”进入辅机位录制。



如果扫码失败，小艺助手 APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或者点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。

特别提醒：一场考试只有一个二维码，且最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码，即正式考试时考生仅可使用扫描过此二维码的 3 台手机中的其中一台作为辅机进行考试，使用其他手机作为辅机将

无法开启录制，导致主机无法进入正式考试。





3. 确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击科目上的“去直播”，进入录制准备页面。

请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

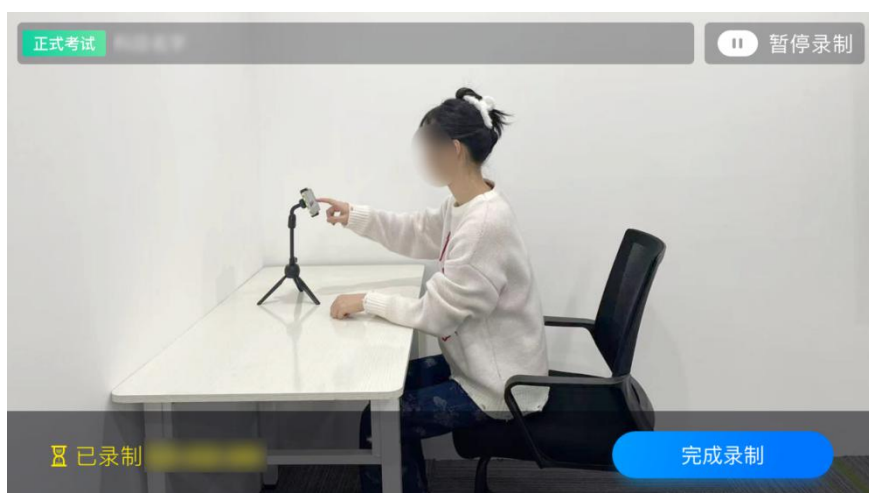
点击“开始录制”按钮进行录制，**请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制**，否则无法正常参加考试。



4. 正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 20G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。



如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位小艺助手 APP 首页考试记录上的“去查看”，进入考试记录详情页，点击“去直播”按钮，即可重新回到录制页面。

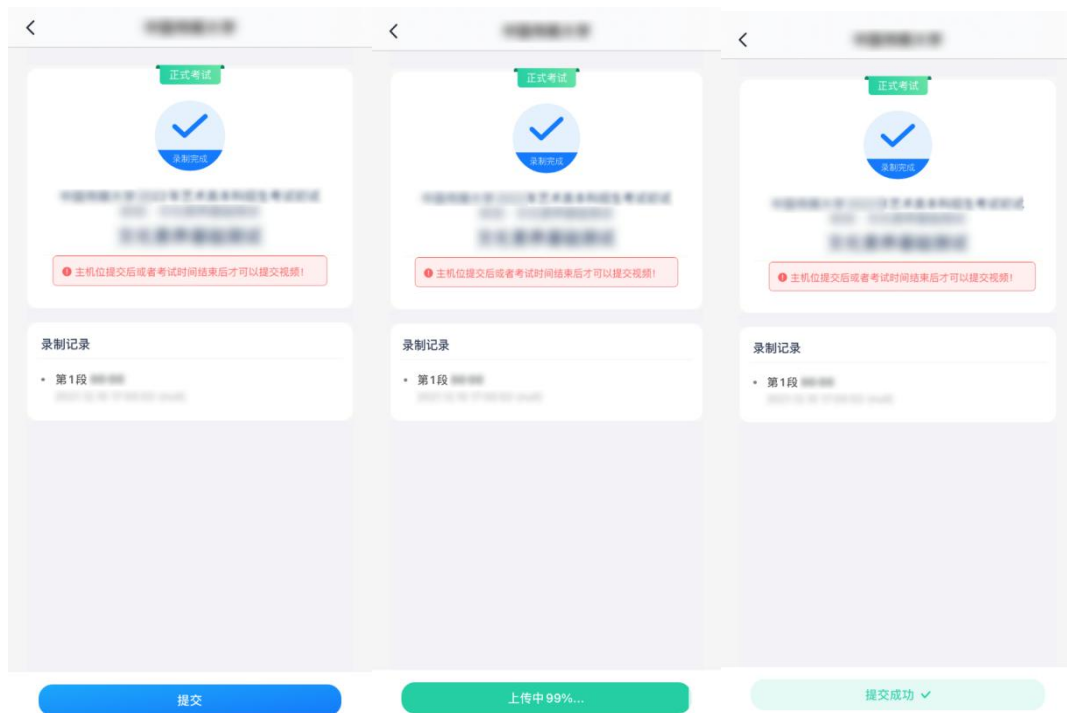




5. 提交视频

点击“提交”按钮后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

录制完的视频无法回看，也不可更改。



如有疑问请即时联系小艺帮客服

技术咨询 QQ 号：800180626

技术咨询电话：4001668807